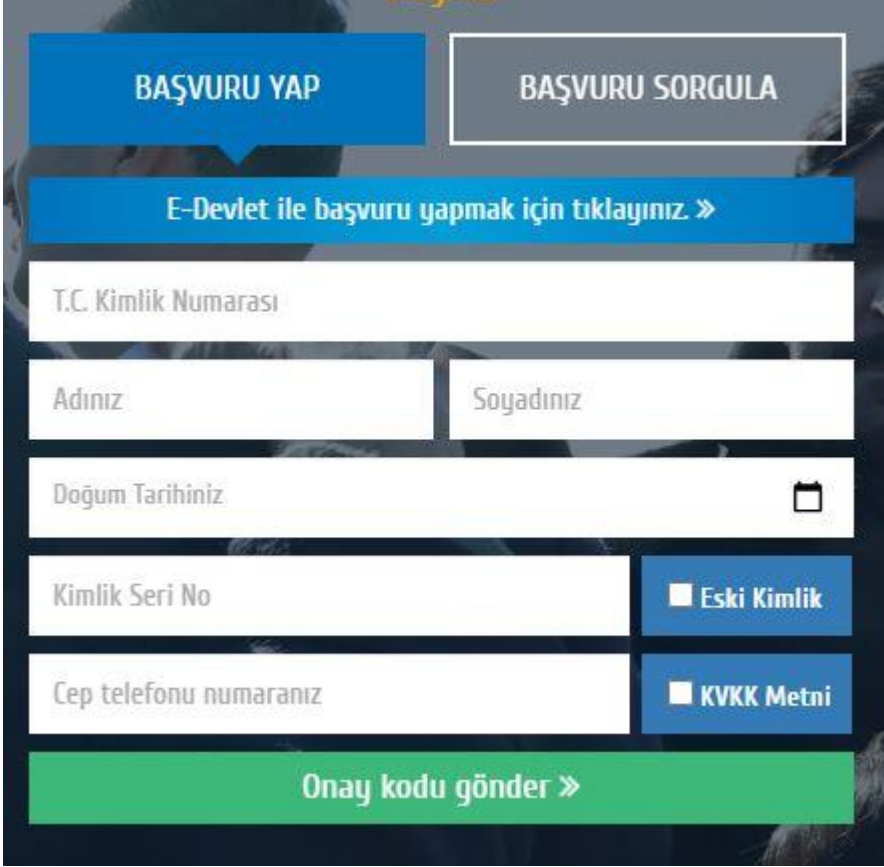


## CİMER BAŞVURU İŞLEM ADIMLARI

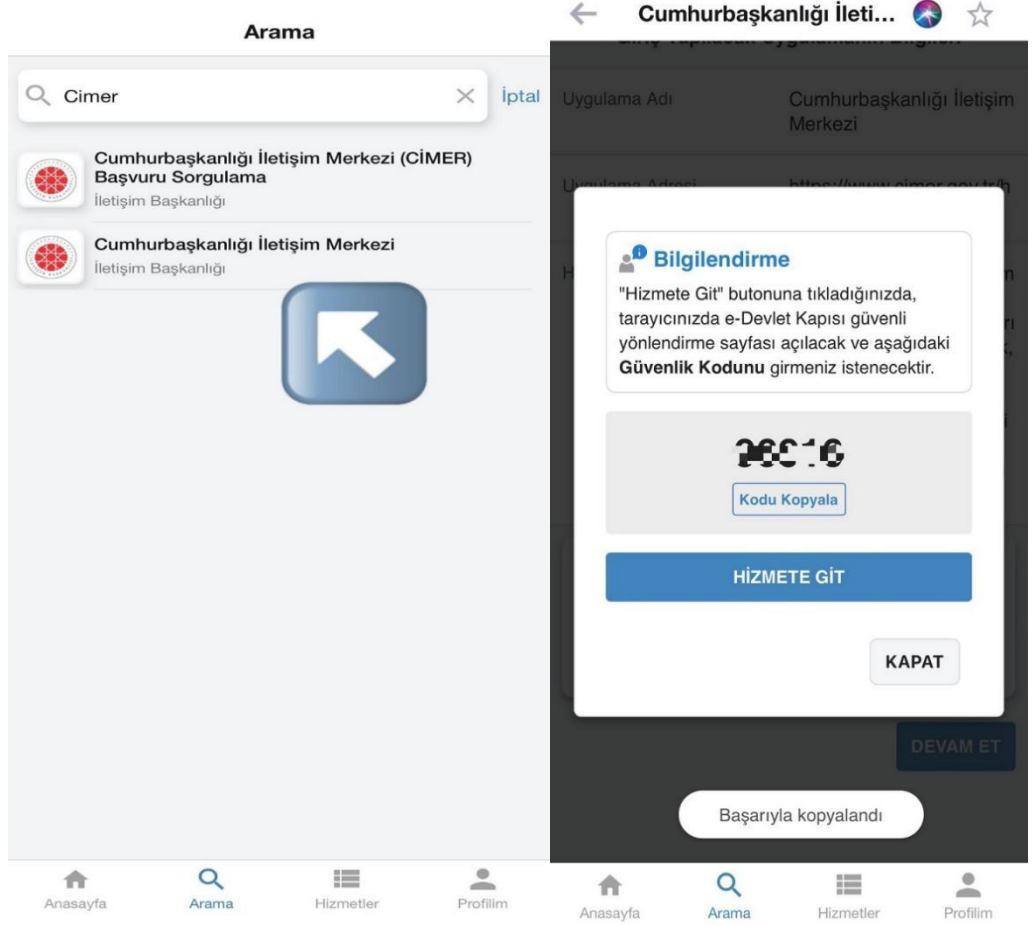
1. [www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr) veya e-Devlet kapısı [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adreslerinden e-Devlet'e giriş yapılır. (e-Devlet uygulamasında İki aşamalı doğrulama aktif değilse öncelikle aktif hale getirilmesi gerekmektedir.)

[www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr) adresinde yer alan başvuru ekranı görüntüsü:



The screenshot shows the CİMER application form interface. At the top, there are two buttons: "BAŞVURU YAP" (Apply) in blue and "BAŞVURU SORGULA" (Search) in grey. Below these is a blue button with the text "E-Devlet ile başvuru yapmak için tıklayınız »" (Click here to apply via E-Devlet). The form consists of several input fields: "T.C. Kimlik Numarası" (T.C. Identity Number), "Adınız" (Your Name) and "Soyadınız" (Your Surname) split into two fields, "Doğum Tarihiniz" (Your Date of Birth) with a calendar icon, "Kimlik Seri No" (Identity Serial Number) and "Eski Kimlik" (Old Identity) checkbox, "Cep telefonu numaranız" (Your Mobile Phone Number) and "KVKK Metni" (KVKK Text) checkbox. At the bottom, there is a green button with the text "Onay kodu gönder »" (Send verification code).

2. e-Devlet üzerinden başvuru yapmak istendiğinde; arama butonunda CİMER aranır. İkinci sırada çıkan “Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi” seçilir ve “Hizmete git” butonuna basılır.



3. Güvenlik kodu ile doğrulama yapılır.



## Güvenlik Kodu Doğrulama

e-Devlet Kapısı uygulamasında görüntülenen güvenlik kodunu giriniz.

Güvenlik Kodu

\* Lütfen 5 haneli güvenlik kodunu giriniz.

İptal Et

Doğrula


Yardım Merkezi 160 | bilgi@turkiye.gov.tr




giris.turkiye.gov.tr



4. Açılan sayfada, ilk aşama olarak, konu seçiminde “Şikayet” işaretlenir.

**CİMER** | CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANLIĞI  
İLETİŞİM BAŞKANLIĞI

1 2 3

Başvurularıma Git Çıkış Yap

İstek  
 Teşekkür  
 Şikayet  
 Yönetime Katıl  
 Bilgi Edinme Hakkı  
 Görüş Öneri  
 "Türkiye Yüzyılı" Hayalini Paylaş

1. Konusu gereği suç ihbarı niteliği taşıyan durumlarda Cumhuriyet Başsavcılığına veya kolluk kuvvetlerine başvuruda bulunmanız gerekmektedir.  
2. 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununda ihbarın yapılacağı adli ve idari makamlar belirtilmiş olup; acil ihbarlarınız için 112 Acil Çağrı Merkezini arayabilirsiniz. Diğer ihbarlarınız için Emniyet Genel Müdürlüğü Online İhbar <https://onlineislemler.egm.gov.tr/> hizmetini kullanabilir veya Cumhuriyet Başsavcılığına müracaatta bulunabilirsiniz.

cimer.gov.tr

5. Başvuru konusunun başvuru metni alanına yazılması gerekir. Başvuru metninizi yazdıktan sonra, metninizin doğruluğunu kuvvetlendirecek delil veya ispat niteliğinde dosya, ekran görüntüsü veya fotoğraf yükleyebilirsiniz.



1 2 3

Başvularıma Git Çıkış Yap

**Metin\***

Başvuru metnini giriniz.

3000 karakter kaldı

**Dosya(lar)**

Dosya Seçiniz...

- Eklemek istediğiniz dosyaların yalnızca başvuru metninizi destekleyici görüntü/delil içermesi gerekmektedir.
- "Başvurum ekte yer almaktadır, dilekçem ektedir." vb. şekilde dosyaya eklenen dokümanlar incelemeue alınmaucaktır.

☰ cimer.gov.tr ↻

6. Şikayetin iletileceği ilgili Bakanlık (Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı) seçilir.



7. **Tamamla** butonuna basılarak işlem kaydedilir.

8. İşlem kaydedildikten sonra size bir başvuru takip sayısı verilir ve e-posta adresinize başvurunuzun alındığı bilgisi gönderilir. cimer.gov.tr veya e-Devlet üzerinden “Başvuru Sorgulama” ekranı üzerinden başvuru takibinizi yapabilirsiniz. Ayrıca CİMER çağrı merkezini (0312 590 20 00 / 0) arayarak da başvuru durumunu öğrenebilirsiniz.